



BOLETIM
INFORMATIVO
A qualidade do UGB passa por você!

Nº 13/2017



Comissão Própria de Avaliação

Resultados Gerais da Avaliação Institucional
Corpo Discente – *campus* Nova Iguaçu
Ano 2017

Palavra da Coordenadora

A Comissão Própria do UGB/FERP vem há mais de uma década implementando o processo autoavaliativo da IES, envolvendo toda a comunidade acadêmica e buscando a cada ano criar uma cultura avaliativa ao incentivar a participação consciente e responsável dos nossos atores institucionais.

Ao longo desses anos, várias conquistas foram alcançadas com o resultado desse processo, refletidas na melhoria da qualidade das atividades acadêmicas e da gestão institucional.

Em 2017, de acordo com a nova proposta de autoavaliação institucional do INEP/DAES/CONAES, avaliamos todas as Dimensões que correspondem aos seguintes eixos: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação; **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:** Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição; **Eixo 3: Políticas Acadêmicas:** Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes; **Eixo 4: Políticas de Gestão:** Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e por fim o **Eixo 5: Infraestrutura Física.**

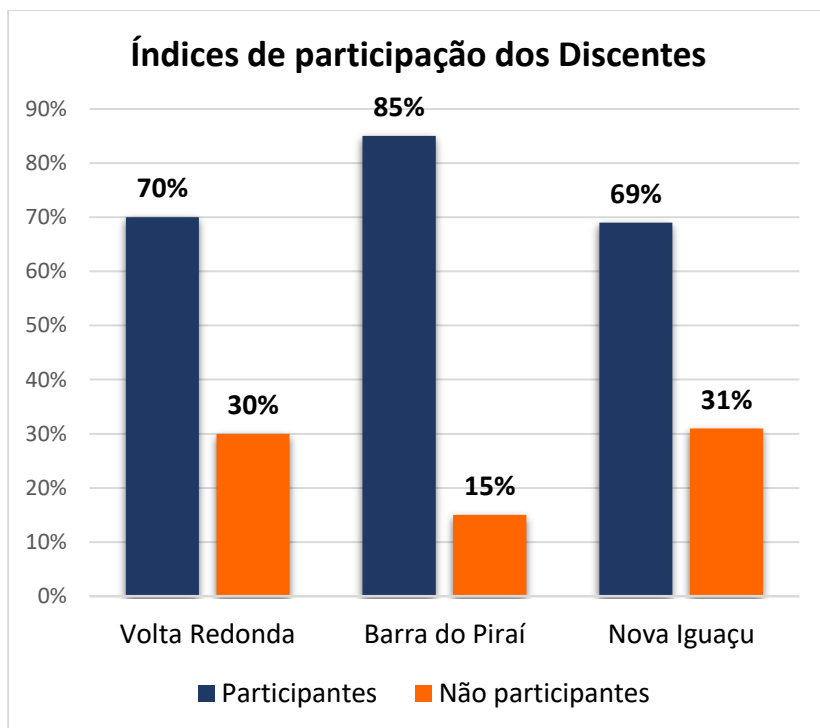
Além dessa avaliação os alunos participaram também da Avaliação Docente e da Avaliação do Curso do qual pertence, cujos resultados deverão ser divulgados por seus respectivos Coordenadores.

A CPA vem se empenhando no aprimoramento contínuo dos processos autoavaliativos, procurando tornar o UGB referência na produção e transmissão do conhecimento, em sintonia com a sua visão institucional

A CPA agradece a todos que têm contribuído para o engrandecimento do UGB/FERP, que comemorou em 2017, com grande satisfação, 50 anos de serviços prestados, conciliando, com êxito, tradição e modernidade.

“A qualidade do UGB passa por você!”

Gráfico dos índices de participação da Comunidade Acadêmica



Comissão Própria de Avaliação

“A qualidade do UGB passa por você.”

POTENCIALIDADES E PONTOS A SEREM APRIMORADOS POR DIMENSÃO

DIMENSÃO 1- MISSÃO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES
Boa clareza dos objetivos e finalidades da instituição na Missão Institucional
Boa coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão
Boa divulgação da Missão Institucional em murais e salas de aula

DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

POTENCIALIDADES
Excelente acesso aos boletins pelo <i>campus</i> virtual
Boa qualidade do ensino de graduação ministrado quanto à interação com a realidade social e a efetiva prática profissional

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Divulgação dos cursos de pós-graduação na comunidade interna
Oportunidade de participação dos alunos em Pesquisa de Iniciação Científica
Oportunidade de participação dos alunos em programas, projetos e atividades de extensão
Relevância social, educacional e econômica das atividades de extensão
Serviços prestados pelos projetos de extensão à comunidade externa
Relevância social das pesquisas institucionais

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Contribuição do UGB para o desenvolvimento local e regional
Adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas
Incentivo e apoio do UGB aos projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento da comunidade do seu entorno
Contribuição dos programas e/ou projetos de responsabilidade social para a formação profissional e humanista
Política institucional para inclusão de pessoas com deficiências
Divulgação das ações de responsabilidade social do UGB na comunidade externa
Políticas e práticas institucionais de responsabilidade social regulamentadas e implantadas voltadas à promoção da cidadania

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

POTENCIALIDADES

Boa qualidade do fluxo e da circulação de informação dentro da Instituição

PONTOS A SEREM APRIMORADOS

Divulgação dos cursos oferecidos pelo UGB para a comunidade externa

As manifestações que chegam à Ouvidoria são respondidas pelos setores competentes

Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (Jornal, Informativos Assessoria de Imprensa, folders, cartazes, site) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade

Conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB

Contribuição da comunidade visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno

DIMENSÃO 6- ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES

Bom atendimento dos setores técnicos-administrativos às demandas acadêmicas

Bom compromisso dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB

Boa atuação da direção acadêmica do Instituto ao qual o seu curso está vinculado

Bom funcionamento administrativo do UGB

Boa imagem interna e externa do UGB

Funcionamento do órgão colegiado do seu curso

PONTOS A SEREM APRIMORADOS

Interesse de participação dos alunos nos órgãos colegiados e no Diretório Acadêmico

Realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES

Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões

DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

POTENCIALIDADES
Boa adequação das condições físicas dos banheiros
Boa adequação das instalações da biblioteca para abrigar o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização)
Boa disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do(s) curso(s) em que estuda
Boa disponibilidade dos recursos institucionais(DVD, retroprojektor, multimídia) para atender as necessidades do(s) curso(s) em que estuda
Boa manutenção e conservação das instalações físicas do <i>campus</i>
Boa estrutura e qualidade dos serviços prestados pela cantina

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Adequação das condições de acesso e segurança do <i>campus</i>

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES
Boa adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional utilizados pela CPA
Bom apoio dos gestores à atuação da CPA
Boa existência de ações eficientes de incentivo à participação dos alunos no processo de autoavaliação institucional
Boa atuação da Comissão Própria de Avaliação(CPA) no UGB
Bom esforços da CPA para criar uma cultura avaliativa no UGB

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Retorno da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo autoavaliativo institucional
Divulgação pela CPA dos resultados das autoavaliações institucionais através de seminários e boletins
Utilização dos resultados da autoavaliação para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo UGB

DIMENSÃO 9- POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

POTENCIALIDADES
Boa adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)
Boa eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para alunos com dificuldades na aprendizagem
Boa presteza e eficiência no atendimento e o encaminhamento dos procedimentos na matrícula, emissão e entrega de documentos
Boa qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Portaria
Excelente qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca
Boa qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro de Atendimento
Boa qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Departamento Financeiro
Excelente utilização da plataforma NEAD
Boa qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância)

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Departamento de Pós-Graduação e Extensão

COMPOSIÇÃO CPA 2017*

Segmentos	Membros
Coordenação	Elizabeth Nair Duarte Salgado Soares
Corpo Docente	Conceição Ap ^a Fernandes L. Panizzi – <i>campus</i> VR Eder José Siqueira – <i>campus</i> VR Wellington Leoncio Costa – <i>campus</i> VR Mônica Cristina Barbosa de Oliveira – <i>campus</i> BP Leyla Pereira Carvalho – <i>campus</i> NI
Corpo técnico-administrativo	Elisamaura Filgueiras S. Oliveira – <i>campus</i> VR Guy Campos de Brito – <i>campus</i> VR Monike Aparecida Rangel de Azeredo – <i>campus</i> VR Gisele Shad – <i>campus</i> BP Erica Maria Gioia Pereira – <i>campus</i> NI
Corpo Discente	Luciano Diogo Ladeira – <i>campus</i> VR Fernanda Guimarães Costa da Silva – <i>campus</i> VR Jaqueline Schultz – <i>campus</i> VR Francine Neiva Domingos – <i>campus</i> BP Vera Lucia Alves Motta – <i>campus</i> NI
Sociedade Civil Organizada	Mariza Helena Osório Maia Appesa – <i>campus</i> VR Selma Elisa Tavares – <i>campus</i> VR Sueli Giovanetti Alves – <i>campus</i> VR Ana Paula de Oliveira Silva – <i>campus</i> BP Jéssica da Costa Gonçalves Silva – <i>campus</i> NI

Período de mandato da CPA: 09/03/2017 a 09/03/2018
Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 006 A/2017

* Os membros da CPA são selecionados por meio do interesse em participar ou também por convite, como no caso, os representantes da Sociedade Civil Organizada. A participação de todos os membros é voluntária.