



**BOLETIM**

**INFORMATIVO**

A qualidade do UGB passa por você!

**Nº 13/2017**



**Comissão Própria de Avaliação**

Resultados Gerais da Avaliação Institucional  
Corpo Discente – *campus* Volta Redonda  
Ano 2017

## Palavra da Coordenadora

A Comissão Própria do UGB/FERP vem há mais de uma década implementando o processo autoavaliativo da IES, envolvendo toda a comunidade acadêmica e buscando a cada ano criar uma cultura avaliativa ao incentivar a participação consciente e responsável dos nossos atores institucionais.

Ao longo desses anos, várias conquistas foram alcançadas com o resultado desse processo, refletidas na melhoria da qualidade das atividades acadêmicas e da gestão institucional.

Em 2017, de acordo com a nova proposta de autoavaliação institucional do INEP/DAES/CONAES, avaliamos todas as Dimensões que correspondem aos seguintes eixos: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação; **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:** Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição; **Eixo 3: Políticas Acadêmicas:** Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes; **Eixo 4: Políticas de Gestão:** Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e por fim o **Eixo 5: Infraestrutura Física.**

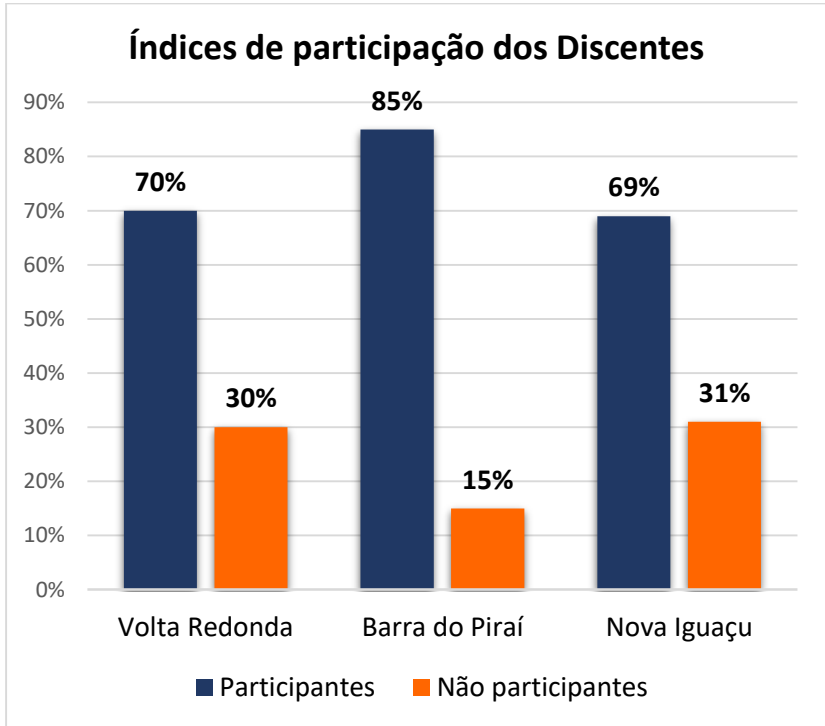
Além dessa avaliação os alunos participaram também da Avaliação Docente e da Avaliação do Curso do qual pertence, cujos resultados deverão ser divulgados por seus respectivos Coordenadores.

A CPA vem se empenhando no aprimoramento contínuo dos processos autoavaliativos, procurando tornar o UGB referência na produção e transmissão do conhecimento, em sintonia com a sua visão institucional

A CPA agradece a todos que têm contribuído para o engrandecimento do UGB/FERP, que comemorou em 2017, com grande satisfação, 50 anos de serviços prestados, conciliando, com êxito, tradição e modernidade.

***“A qualidade do UGB passa por você!”***

## Gráfico dos índices de participação da Comunidade Acadêmica



**Comissão Própria de Avaliação**

**“A qualidade do UGB passa por você.”**

## POTENCIALIDADES E PONTOS A SEREM APRIMORADOS POR DIMENSÃO

### DIMENSÃO 1- MISSÃO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES
Boa clareza dos objetivos e finalidades da instituição na Missão Institucional
Boa coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão
Boa divulgação da Missão Institucional em murais e salas de aula

### DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

POTENCIALIDADES
Excelente acesso aos boletins pelo <i>Campus Virtual</i>
Excelente qualidade do ensino de graduação ministrado quanto à interação com a realidade social e a efetiva prática profissional
Boa oportunidade de participação dos alunos em Pesquisas de Iniciação Científica
Boa relevância social das pesquisas institucionais

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Divulgação dos cursos de pós-graduação na comunidade interna
Oportunidade de participação dos alunos em programas, projetos e atividades de extensão
Serviços prestados pelos projetos de extensão à comunidade externa

### DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

POTENCIALIDADES
Excelente adequação das ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida por meio de convênios e bolsas.
Boa contribuição dos programas e/ou projetos de responsabilidade social para a formação profissional e humanista
Boas políticas e práticas institucionais de responsabilidade social, regulamentadas e implantadas, voltadas à promoção da cidadania
Boa política institucional para inclusão de pessoas com deficiências
Boa contribuição do UGB para o desenvolvimento local e regional
Bom incentivo e apoio do UGB aos projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento da comunidade do seu entorno
Boa divulgação das ações de responsabilidade social do UGB na comunidade externa

**DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

**POTENCIALIDADES**

Boa divulgação dos cursos oferecidos pelo UGB para a comunidade externa
Boa qualidade do fluxo e da circulação de informações dentro da Instituição
Boa contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno
Bom incentivo e apoio do UGB aos projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento da comunidade do seu entorno

**PONTOS A SEREM APRIMORADOS**

Desconhecimento sobre as respostas pelos setores competentes às manifestações que chegam à Ouvidoria
Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (Jornal, Informativos Assessoria de Imprensa, folders, cartazes, site) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade
Conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB

**DIMENSÃO 6- ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL**

**POTENCIALIDADES**

Bom atendimento dos setores técnico-administrativos às demandas acadêmicas
Boa atuação da direção acadêmica do Instituto ao qual o seu curso está vinculado
Boa participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões
Bom realismo e eficiência no planejamento das atividades na IES
Bom Interesse de participação dos alunos nos órgãos colegiados e no Diretório Acadêmico
Compromisso satisfatório dos gestores institucionais (Diretores e Coordenadores) com a melhoria contínua dos serviços prestados pelo UGB.
Bom funcionamento administrativo do UGB
Boa imagem externa e interna do UGB
Bom funcionamento do órgão colegiado do seu curso

**PONTOS A SEREM APRIMORADOS**

Interesse de participação dos alunos nos órgãos colegiados e no Diretório Acadêmico
Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões da IES

**DIMENSÃO 7 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

POTENCIALIDADES
Boa adequação das condições físicas dos banheiros
Boa participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões
Boa adequação das instalações da biblioteca para abrigar o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização)
Boa disponibilidade dos recursos instrucionais (DVD, retroprojetor, multimídia) para atender as necessidades do (s) curso (s) em que estuda
Boa manutenção e conservação das instalações físicas do campus
Boa Estrutura e qualidade dos serviços prestados pela Cantina

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Adequação das condições de acesso e segurança do campus
Disponibilidade dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) as necessidades do (s) curso (s) em que estuda
Sistema de refrigeração em construção para as salas de aula

**DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

POTENCIALIDADES
Boa atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no UGB
Esforços da CPA para criar uma cultura avaliativa no UGB
Existência de ações eficientes de incentivo à participação dos alunos no processo de autoavaliação institucional
Boa adequação dos instrumentos de autoavaliação institucional utilizados pela CPA
Esforços da CPA para criar uma cultura avaliativa no UGB
Apoio dos gestores à atuação da CPA

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Desconhecimento da utilização dos resultados da autoavaliação para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo UGB.
Divulgação pela CPA dos resultados das autoavaliações institucionais através de seminários e boletins
Retorno da CPA à comunidade interna das melhorias proporcionadas pelo processo autoavaliativo institucional

## DIMENSÃO 9- POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

POTENCIALIDADES
Boa qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro de Atendimento.
Excelente qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca
Boa qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Departamento Financeiro
Ótima utilização da plataforma do NEAD
Boa qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino a Distância)

PONTOS A SEREM APRIMORADOS
Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades na aprendizagem.
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Departamento de Pós-Graduação e Extensão
Adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)

## COMPOSIÇÃO CPA 2017\*

Segmentos	Membros
<b>Coordenação</b>	Elizabeth Nair Duarte Salgado Soares
<b>Corpo Docente</b>	Conceição Ap <sup>a</sup> Fernandes L. Panizzi – <i>campus</i> VR Eder José Siqueira – <i>campus</i> VR Wellington Leoncio Costa – <i>campus</i> VR Mônica Cristina Barbosa de Oliveira – <i>campus</i> BP Leyla Pereira Carvalho – <i>campus</i> NI
<b>Corpo técnico-administrativo</b>	Elisamaura Filgueiras S. Oliveira – <i>campus</i> VR Guy Campos de Brito – <i>campus</i> VR Monike Aparecida Rangel de Azeredo – <i>campus</i> VR Gisele Shad – <i>campus</i> BP Erica Maria Gioia Pereira – <i>campus</i> NI
<b>Corpo Discente</b>	Luciano Diogo Ladeira – <i>campus</i> VR Fernanda Guimarães Costa da Silva – <i>campus</i> VR Jaqueline Schultz – <i>campus</i> VR Francine Neiva Domingos – <i>campus</i> BP Vera Lucia Alves Motta – <i>campus</i> NI
<b>Sociedade Civil Organizada</b>	Mariza Helena Osório Maia Appesa – <i>campus</i> VR Selma Elisa Tavares – <i>campus</i> VR Sueli Giovanetti Alves – <i>campus</i> VR Ana Paula de Oliveira Silva – <i>campus</i> BP Jéssica da Costa Gonçalves Silva – <i>campus</i> NI

*Período de mandato da CPA: 09/03/2017 a 09/03/2018*  
*Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 006 A/2017*

\* Os membros da CPA são selecionados por meio do interesse em participar ou também por convite, como no caso, os representantes da Sociedade Civil Organizada. A participação de todos os membros é voluntária.